

## Conditions générales relatives au magasin en ligne d'Olympus

- § 1 Portée
- § 2. Etablissement du contrat
- § 3 Droit de rétractation
- § 4 Prix
- § 5 Livraison
- § 6 Échéance et paiement, défaillance
- § 7 Compensation, rétention
- § 8 Réserve de propriété
- § 9 Responsabilité pour défaut
- § 10 Collecte, traitement et utilisation des informations personnelles relatives à nos clients
- § 11 Législation applicable

### § 1 Portée

Les Conditions Générales suivantes, telles que modifiées à la date de la commande, s'appliqueront exclusivement à la relation commerciale entre Supplies Distributors SA, dont le siège est situé au 5 rue Blériot, 4460 Grâce-Hollogne, inscrit au Registre des Personnes Morales de Liège sous le numéro, 0475.286.142, VAT No. BE 475.286.142, (ci-après « SDSA », « nous ») et l'Acheteur. SDSA n'acceptera pas de Conditions Générales différentes de la part de l'Acheteur, à moins que SDSA n'ait accepté leur validité par écrit.

Vous pouvez nous contacter à tout moment par [customer-service@shop.olympus.eu](mailto:customer-service@shop.olympus.eu).

### § 2 Etablissement du contrat

Les commandes sont passées exclusivement en ligne sur le site Web du Magasin Olympus à <http://shop.olympus.fr>. L'Acheteur peut revoir et modifier les données à tout moment avant de passer la commande. Le passage de la commande par l'Acheteur représente une offre irrévocable de conclure un contrat d'achat. Les commandes ne peuvent toutefois être passées et envoyées que si l'Acheteur accepte les présentes Conditions Générales en cochant la case appropriée et les incluant ainsi dans son offre. Quand l'Acheteur aura passé sa commande auprès de SDSA, nous lui enverrons un message électronique accusant réception de la commande et spécifiant ses détails (confirmation de la commande). La confirmation de la commande ne constitue pas une acceptation de l'offre, elle a uniquement pour objectif d'informer l'Acheteur que nous avons reçu sa commande. Un contrat de vente n'est conclu que lorsque nous expédions la marchandise à l'Acheteur et confirmons que l'expédition a eu lieu dans un second message électronique (confirmation d'expédition). Aucun contrat de vente n'est conclu pour des marchandises figurant dans une même commande mais qui ne figurent pas à la fois dans la confirmation de la commande et dans la confirmation d'expédition. SDSA est la partie contractante. SDSA ne vend pas de marchandises aux mineurs. Nos produits destinés aux enfants ne peuvent être achetés que par des adultes.

### § 3 Droit de rétractation du consommateur

## CONSIGNES

EN TANT QUE CONSOMMATEUR, VOUS AVEZ LE DROIT DE RENVOYER LA MARCHANDISE DANS LES DEUX SEMAINES SANS NOUS DONNER DE RAISON. CE DÉLAI COMMENCERA LE LENDEMAIN DE LA DATE DE LA RÉCEPTION, AU PLUS TÔT, SI VOUS AVEZ DÉJÀ REÇU CES INSTRUCTIONS PAR ÉCRIT À CETTE DATE. LE RENVOI POURRA ÊTRE RÉALISÉ EN FAISANT UNE DÉCLARATION DE RENVOI PAR ÉCRIT OU EN RENVOYANT LA MARCHANDISE À :

SUPPLIES DISTRIBUTORS SA  
RUE LOUIS BLERIOT 5  
4460 GRACE-HOLLOGNE  
BELGIQUE

### **POUR RESPECTER LE DÉLAI IMPARTI, IL SUFFIT D'ENVOYER LA DEMANDE DE RENVOI OU LA MARCHANDISE À TEMPS.**

LA MARCHANDISE POUVANT ÊTRE RETOURNÉE PAR COURRIER DOIT ÊTRE RETOURNÉE À NOS FRAIS ET À NOS RISQUES À L'ADRESSE MENTIONNÉE CI-DEVANT. NONOBTANT CE QUI PRÉCÈDE, VOUS DEVREZ PRENDRE À VOTRE CHARGE LES FRAIS NORMAUX DE RÉEXPÉDITION SI LA VALEUR DE LA MARCHANDISE À RENVOYER NE DÉPASSE PAS 40 €, OU SI LE PRIX EST SUPÉRIEUR, MAIS QUE VOUS N'AVEZ PAS PAYÉ SON ÉQUIVALENT OU VERSÉ UN PAIEMENT PARTIEL AU MOMENT DE L'ANNULATION, À MOINS QUE LA MARCHANDISE LIVRÉE NE CORRESPONDE PAS À LA MARCHANDISE COMMANDÉE.

LES MARCHANDISES NE POUVANT PAS ÊTRE EXPÉDIÉES PAR LA POSTE SERONT COLLECTÉES CHEZ VOUS.

SI LE RENVOI EST EFFECTIF, SDSA REMBOURSE LE PRIX D'ACHAT DÉJÀ PAYÉ.

APRÈS RÉCEPTION DE LA MARCHANDISE, VOUS DEVRIEZ L'EXAMINER AVEC SOIN ET PRUDENCE. SI VOUS RETOURNEZ LA MARCHANDISE COMMANDÉE, IL VOUS INCOMBERA DE REMBOURSER TOUTE PERTE DE VALEUR CAUSÉE PAR TOUTE UTILISATION POSTÉRIEURE À UN TEL EXAMEN, PUISQUE LA MARCHANDISE NE POURRA PLUS ÊTRE VENDUE EN TANT QUE MARCHANDISE « NEUVE ». VOUS ÊTES ÉGALEMENT TENU DE VERSER UNE INDEMNISATION POUR TOUTE DÉTÉRIORATION DUE À L'USAGE NORMAL DE LA MARCHANDISE.

REMARQUE IMPORTANTE : LE DROIT DE RETRACTATION NE S'APPLIQUE PAS SI UN PRODUIT LOGICIEL EST OBTENU PAR LE TÉLÉCHARGEMENT OU PAR LA TRANSMISSION D'UNE CLÉ D'ACTIVATION DE LOGICIEL. DE PLUS, LE DROIT DE RETRACTATION EXPIRERA SI VOUS OUVREZ LE SUPPORT MATÉRIEL (PAR EXEMPLE DISQUETTE, CD OU DVD) CONTENANT LE LOGICIEL.

FIN DES CONSIGNES

## **§ 4 Prix**

Le prix d'un produit figurant sur le site Web d'Olympus comprend la taxe sur la valeur ajoutée. Les frais d'expédition, les frais bancaires et de carte de crédit sont à ajouter ultérieurement (sauf indication contraire). Le prix figurant sur la confirmation de la commande sera le prix final comprenant toutes les taxes applicables (y compris les taxes à la vente). Ce prix comprend le prix du produit ainsi que tous les frais d'expédition et de livraison. Ne sont pas inclus les frais bancaires et frais engendrés par le paiement par carte de crédit.

## **§ 5 Livraison**

La livraison devra être effectuée au maximum dans les trente (30) jours suivant la date de conclusion du contrat. L'Acheteur aura le droit de résilier le contrat si la marchandise n'a pas été livrée dans ce délai imparti. Dans le cas d'une telle résiliation, SDSA remboursera l'Acheteur sans délai et au plus tard, endéans les trente (30) jours.

Si SDSA se trouve dans l'impossibilité de livrer la marchandise commandée sans qu'une faute ne puisse lui être imputée, parce que notre fournisseur n'a pas rempli ses obligations contractuelles, nous auront le droit de résilier le contrat envers l'Acheteur. Dans ce cas, L'Acheteur sera immédiatement averti de l'indisponibilité du produit, sans préjudice des droits de recours de l'Acheteur tels que prévus par la loi. Dans la mesure où la livraison ne peut pas être effectuée auprès de l'Acheteur parce que la marchandise livrée ne passe pas par la porte d'entrée de l'Acheteur, sa porte principale ou la cage d'escalier, ou parce que l'Acheteur ne peut pas être localisé à l'adresse indiquée, bien que l'Acheteur ait été averti de la date de livraison endéans un délai raisonnable, l'Acheteur devra prendre à sa charge les frais de cette livraison infructueuse.

## **§ 6 Echéance et paiement, défaillance**

L'Acheteur peut payer le prix d'achat exclusivement par carte de crédit. Le paiement sera dû immédiatement après la conclusion du contrat. En cas de défaillance de l'Acheteur à la date d'échéance, SDSA aura automatiquement le droit, sans mise en demeure préalable, d'imposer un intérêt de retard à hauteur du taux d'intérêt légal en vertu de la loi concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales et une clause pénale équivalant à 15% du montant facturé, avec un minimum de 100 EUR.

## **§ 7 Compensation, rétention**

L'Acheteur aura le droit d'opérer une compensation seulement si un jugement déclaratoire reconnaît sa demande reconventionnelle, ou si SDSA ne s'y oppose pas. En outre, il ne peut exercer son droit de rétention que dans la mesure où sa demande reconventionnelle se fonde sur la même relation contractuelle.

## **§ 8 Réserve de propriété**

La marchandise livrée reste la propriété de SDSA jusqu'à ce que le paiement soit effectué dans sa totalité.

## **§ 9 Responsabilité pour défectuosité**

Si le produit faisant l'objet de la vente est défectueux, les dispositions légales s'appliqueront. Les appels en garantie en faveur de l'Acheteur ne peuvent être cédés.. Sauf indication contraire ci-dessous, toute autre réclamation de la part de l'Acheteur – pour quelque raison légale que ce soit – sera exclue. SDSA ne pourra être tenu responsable de dommages qui n'impliquent pas le bien livré lui-même ; plus particulièrement, SDSA ne sera pas responsable pour toute perte de profit ou autres pertes financières subies par l'Acheteur. Dans la mesure où la responsabilité contractuelle de SDSA est exclue ou limitée, cette exclusion ou limitation s'appliquera également à la responsabilité personnelle des employés, représentants ou agents intermédiaires.

La limitation de responsabilité précitée ne s'applique pas dans la mesure où les dommages sont causés intentionnellement ou en cas de négligence grave, ou en cas de dommage corporel. Elle ne s'applique pas non plus si l'Acheteur fait valoir des réclamations déterminées par la loi.

Si SDSA effectue le remplacement d'une marchandise défectueuse par une livraison de remplacement, l'Acheteur devra renvoyer à SDSA endéans les 30 jours la marchandise envoyée en premier lieu aux frais de SDSA. La marchandise défectueuse doit être renvoyée conformément aux dispositions légales. SDSA se réserve le droit de revendiquer des dommages et intérêts conformément aux dispositions légales.

Le délai de prescription est de douze mois, calculé à partir de la date de découverte de la défectuosité, mais ne peut pas être inférieur à 24 mois à compter de la date de livraison.

## **§ 10 Collecte, traitement et utilisation des informations personnelles relatives à nos clients**

Les information que vous nous fournissez nous aide à personnaliser et à constamment améliorer votre expérience d'achat sur le site Web d'Olympus. Nous utilisons ces informations pour traiter votre commande, livrer votre marchandise et fournir des services ainsi que pour traiter les paiements (pour les achats sur les comptes ainsi que pour les chèques nécessaires). Nous utilisons également cette information pour communiquer avec vous au sujet de commandes, de produits, de services et d'offres commerciales, ainsi que pour mettre à jour nos bases de données et entretenir et réviser vos comptes-clients et pour copier des contenu, tels que par exemple des listes de produits souhaités, et vous proposer des produits ou des

services qui pourraient vous intéresser. Nous utilisons également les informations vous concernant pour améliorer notre magasin en ligne et notre plateforme, pour nous protéger contre ou découvrir tout usage abusif de notre site Web, ou pour permettre à des parties tierces d'exécuter des prestations techniques, logistiques ou d'autres services en notre nom.

Des informations supplémentaires concernant le type, la portée, le lieu et l'objectif de la collecte, du traitement ou de l'utilisation des données personnelles par le groupe de sociétés de SDSA nécessaires à l'exécution des commandes, vos droits quant aux informations personnelles vous concernant, l'enregistrement au service de notification électronique, le transfert de l'évaluation en ligne peuvent être trouvés dans la [déclaration sur la confidentialité des données](#).

### **§ 11 Droit applicable**

Les présentes Conditions Générales et tout litige pouvant en découler ou y afférant seront régis par le droit belge, à l'exclusion des principes régissant les conflits de lois et la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises. Il est convenu que Bruxelles est la juridiction compétente si l'Acheteur n'est pas un consommateur.

Vous devez accepter ces Conditions Générales afin de pouvoir continuer la procédure de commande.